



# XÂY DỰNG ỨNG DỤNG KỸ THUẬT SỐ TRONG CHĂM SÓC VÀ TRỢ GIÚP CỘNG ĐỒNG





# MỤC LỤC



**01**

## Giới thiệu tổ chức

Giới thiệu cơ bản về Kết Nối Trẻ



**02**

## Bối cảnh

Khoảng trống và cách dự án có thể lấp đầy



**03**

## Mục đích và Mục tiêu

Ứng dụng có thể đáp ứng những mục tiêu nào ?



**04**

## Danh mục dịch vụ

Những hạng mục chính trong app và cách chúng vận hành



**05**

## Kết quả thực hiện


Những thông tin đầu ra cơ bản của app trong năm 2018



**06**

## Tồn tại & Định hướng

Lý do dừng lại và định hướng sắp tới.



# 1. KẾT NỐI TRẺ

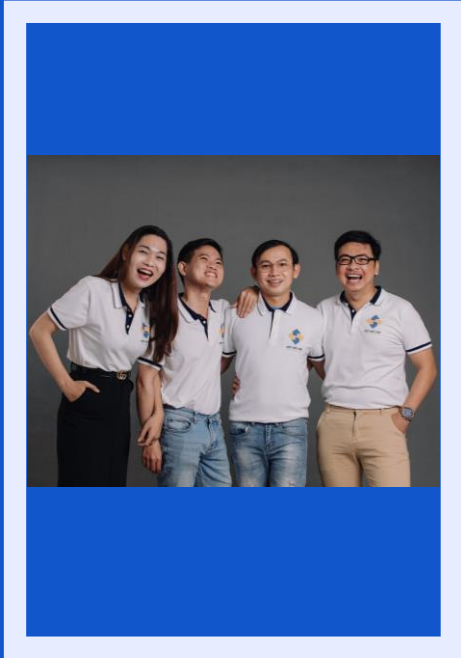


Ra đời từ 2011, Kết Nối Trẻ là tổ chức cộng đồng và DNXH đầu tiên tại Bình Dương ra đời để hỗ trợ cộng đồng yếu thế, người trẻ tuổi và người dễ bị tổn thương

**TÂM NHÌN:** KNT hướng đến một xã hội trong đó cộng đồng người yếu thế, người trẻ tuổi đều có cơ hội thể hiện nguyện vọng và phát huy năng lực nhằm cải thiện cuộc sống của chính mình.

**SỨ MỆNH:** Kết Nối Trẻ nỗ lực kết nối, chia sẻ và hỗ trợ cộng đồng yếu thế & người trẻ tuổi có thể gia tăng chất lượng sống bằng các dịch vụ sẵn có.

**GIÁ TRỊ CỐT LÕI:** Kết Nối Trẻ cam kết thấu hiểu trong nhu cầu, chuyên nghiệp trong cung cấp dịch vụ, và tận tâm đồng hành cùng cộng đồng để giải quyết vấn đề.



## 2. BỐI CẢNH

Năm 2021, cả nước phát hiện được 13.223 trường hợp nhiễm HIV (\*), trong đó chủ yếu là MSM. Các phương án dự phòng và điều trị hướng đến “Trung tính về HIV” vẫn gặp nhiều trở ngại do kiến thức chung về HIV vẫn còn không đồng đều: Độ tuổi, giới tính, địa phương, nhóm nguy cơ,...

Smartphone đã trở nên cực kỳ phổ biến và thông dụng. Tuy nhiên lại khá ít ứng dụng (app) nào đáp ứng việc phổ biến thông tin, trợ giúp trực tuyến hay có thể tìm kiếm cơ sở cung cấp dịch vụ HIV cần thiết gần nhất tại Việt Nam.

Ứng dụng (app) Kết Nối Trẻ thiết kế và cho ra đời vào 2018 như một bàn tay nối dài, góp một phần giảm tải cho cơ sở y tế, kết nối đa phương cung cấp dịch HIV toàn diện, và giúp Việt Nam tiến gần hơn với “Tình trạng trung tính về HIV”. Lần đầu tiên, một ứng dụng cộng đồng có thể kết nối, chia sẻ và trợ giúp nhóm đích một cách nhanh chóng, thuận tiện và hoàn toàn miễn phí!

KẾT NỐI TRẺ INFOGRAPHIC



### 3. MỤC ĐÍCH & MỤC TIÊU



#### MỤC ĐÍCH

- Cung cấp kiến thức HIV chủ động cho cộng đồng quan tâm
- Tăng cường kết nối dự phòng HIV bằng PrEP và điều trị HIV đạt K=K
- Phổ cập và bình thường hoá HIV



#### MỤC TIÊU

- Xây dựng ứng dụng và hiển thị trên iOS và Android
- Đến hết tháng 12.2022, thu hút **1.000** lượt tải về và sử dụng
- Trợ giúp được **150** người sử dụng các dịch vụ trong ứng dụng đến hết tháng 12.2022
- **100** CBO & CSYT tham gia mạng lưới cung cấp dịch vụ HIV

# Key Numbers



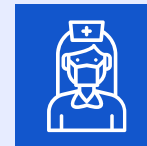
**1.000**

Người tải app về  
Trong 2022



**150**

Người kết nối và sử  
dụng dịch vụ trong  
2022



**100**

Tổ chức cộng đồng  
& CSYT tham gia  
cung cấp dịch vụ

## 4. DANH MỤC DỊCH VỤ<sup>+</sup>

(có trong app)

01

### Hỗ trợ trực tuyến

Giải đáp thông tin chính xác và nhanh gọn nhất, giữa khách hàng đầu danh tính với chuyên gia tư vấn đã được liên hệ trước. Các chuyên gia cộng đồng sẽ được mời từ nhóm chuyên gia cộng đồng của Trung tâm Life đào tạo

02

### Đặt hẹn

KH có thể chọn đặt hẹn sử dụng dịch vụ liên quan đến HIV do CBO ở địa phương cung cấp. CBO tiếp nhận và hỗ trợ.

03

### Mạng lưới cộng đồng

Tích hợp công cụ tìm kiếm vào việc tìm kiếm các CBO trên các tỉnh thành kèm thông tin liên hệ.

05

### Thư viên online

Cung cấp thông tin xúc tích, ngắn gọn và cập nhật liên quan đến HIV.

04

### Bản đồ dịch vụ

Tích hợp công cụ tìm kiếm nâng cao bằng bản đồ (maps). Tiện ích giúp khách tham khảo điểm dịch vụ HIV xung quanh, các dịch vụ, giá cả, đánh giá chất lượng sao (\*) trước khi sử dụng





# ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ



## CỘNG ĐỒNG

Bao gồm cộng đồng đích, người có nguy cơ, người quan tâm đến sức khỏe & HIV



## CBO & CSYT

Là đơn vị cung cấp dịch vụ cho KH. Mở rộng mạng lưới cung cấp dịch vụ sức khỏe



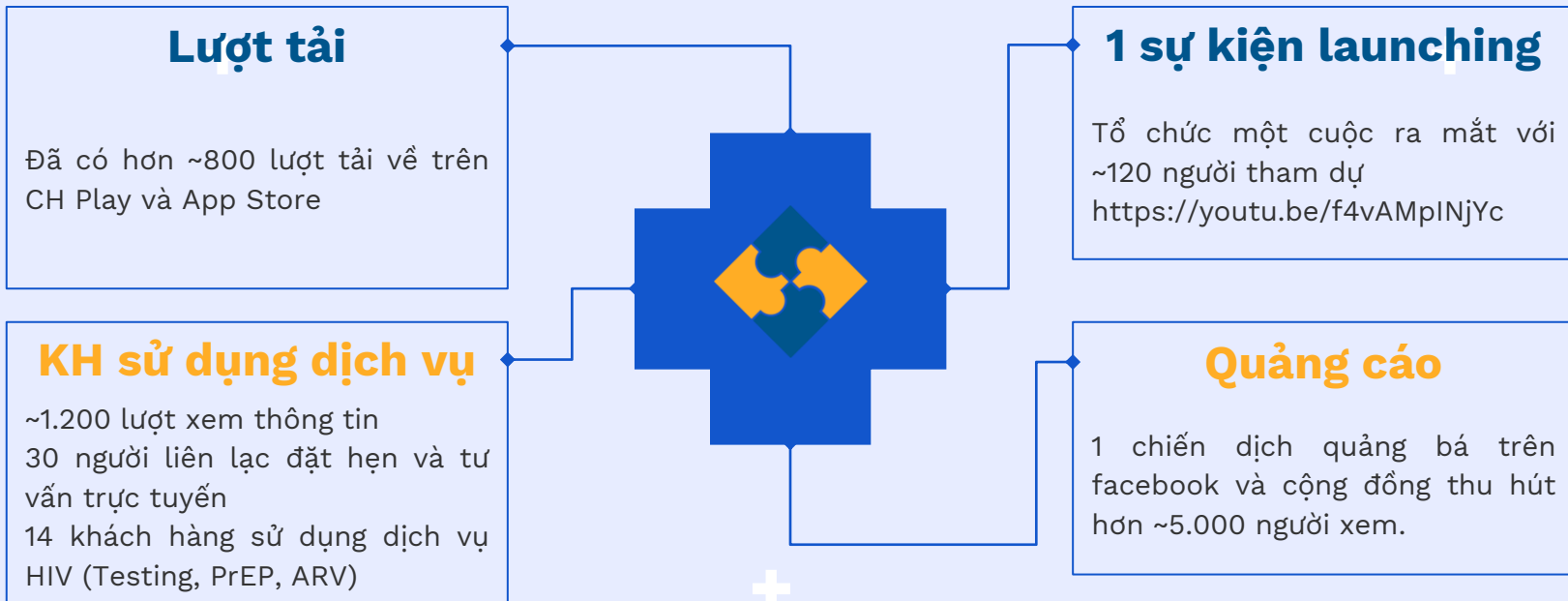
## CƠ QUAN / DỰ ÁN

Theo dõi, đánh giá xu hướng của cộng đồng, từ đó có các chương trình can thiệp hợp lý!





## 5. NHỮNG KẾT QUẢ



## 6. TỒN TẠI & ĐỊNH HƯỚNG

### TỒN TẠI/KHÓ KHĂN



- Nguồn lực để duy trì và phát triển dự án bị ngừng lại.
- Đội ngũ phát triển dự án và quảng bá (marketing) còn mỏng
- Thiếu đội ngũ cố vấn

### ĐỊNH HƯỚNG



- Tìm kiếm đơn vị trợ giúp tiếp tục phát triển và thực hiện dự án
- Tìm kiếm nhân sự/tổ chức tư vấn & cố vấn bền vững.
- Tiếp tục ghi nhận đóng góp, chỉnh sửa và hoàn thiện sản phẩm phục vụ cộng đồng



# PHỤ LỤC



## CBO KẾT NỐI TRẺ

Địa chỉ: xxxx  
Hotline: xxxx  
Dịch vụ : XN HIV, Điều trị STIs,..  
Định vị/Dẫn đường:xxx

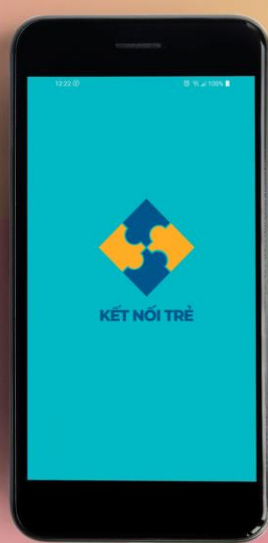
## DEMO - DỊCH VỤ BẢN ĐỒ



## TRUNG TÂM Y TẾ THỦ DẦU MỘT

Địa chỉ: xxxx  
Hotline: xxxx  
Dịch vụ :  
- XN HIV (xxxx VNĐ),  
- Điều trị giang mai (xxxx VNĐ)  
- Xét nghiệm tổng quát (xxxx VNĐ)  
Định vị/Dẫn đường: Link



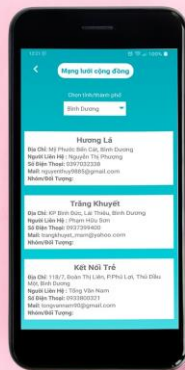


# HÌNH ẢNH

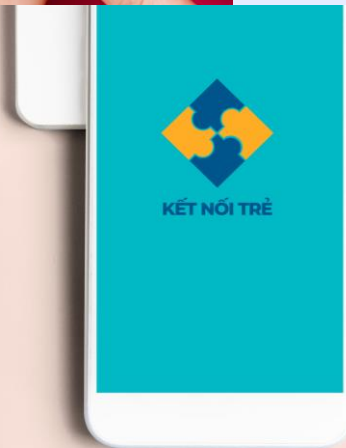
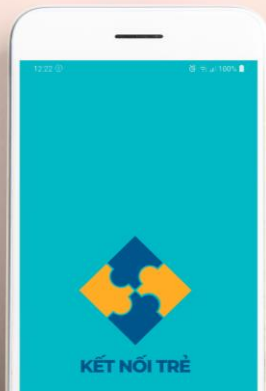
## THƯ VIỆN ONLINE



## MẠNG LƯỚI CỘNG ĐỒNG



## KẾT NỐI TRẺ MOBILE APP



## ĐẶT HẸN HỖ TRỢ CHUYÊN GIỚI



# Giải thưởng



**2019**

**Ý tưởng sáng tạo**

Dự án K=K  
Do ĐHY Hà Nội & US. CDC  
(VN) tài trợ

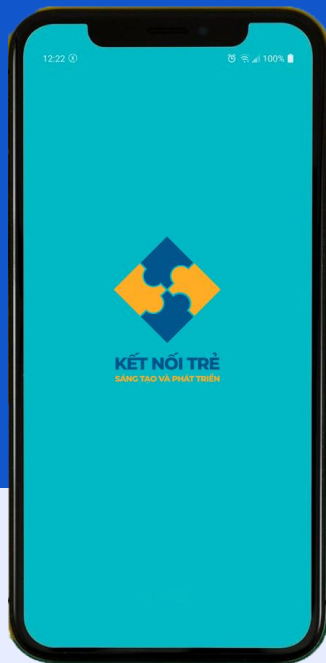


**2022**

**Top 3**

“Thúc đẩy ứng dụng kỹ thuật số  
trong quản lý chất lượng các  
hoạt động PC AIDS và quản lý  
hoạt động nhóm”  
(*Trung tâm Life*)





**ỨNG DỤNG SẼ SỚM TRỞ LẠI TRÊN**





# Nhà sáng lập

Tôi và nhóm đồng nghiệp tin rằng, ứng dụng kỹ thuật số là khả thi và cần thiết trong thời đại 4.0 này. Sẽ còn nhiều khó khăn khi hoàn thiện nó, nhưng với sự trợ giúp từ Đội ngũ quản lý, các tổ chức quốc tế và sự hỗ trợ của cộng đồng, chúng ta sẽ làm được

**Tổng Văn Nam**



# Thanks

Nếu có bất kì câu hỏi nào xin vui lòng gửi về  
tongvannam90@gmail.com  
+84 933 800 321  
www.ketnoitre.org

